

SISTEMAS ADMINISTRATIVOS

UNIDAD II: LA ORGANIZACIÓN COMO SISTEMA

SENTIDO DE CIRCULACION

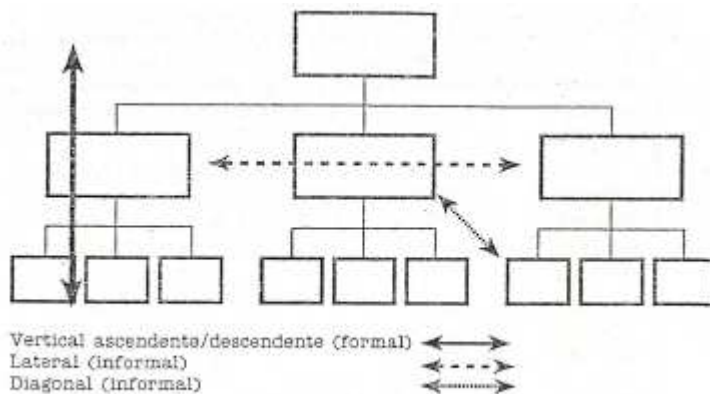
La comunicación circula en la organización en diferentes direcciones, dependiendo del emisor de la misma —quien envía la información— y del receptor —su destinatario—. Según el sentido del proceso de comunicación, su denominación será diferente: *ascendente*, *descendente*, *lateral* o *diagonal*.

La información fluye a los lugares donde se deben tomar las decisiones (comunicación ascendente o hacia arriba) y se canaliza desde los centros de decisión hacia otras áreas de la organización (comunicación descendente o hacia abajo).

En sentido ascendente, los individuos que poseen la información la envían a sus superiores para que éstos, luego de recopilar la que necesitan, tomen las decisiones. En el descendente, cuando los niveles superiores toman una decisión, transmiten las órdenes a sus subordinados para la ejecución de las tareas derivadas del cumplimiento de la decisión tomada.

A estos dos sentidos de circulación de la comunicación se los conoce como hacia arriba (ascendente) y hacia abajo (descendente) apareciendo en la estructura formal de la organización.

Al mismo tiempo, existen otras dos corrientes de circulación, conocidas como lateral y diagonal que las encontramos en la organización informal. La comunicación lateral se genera entre miembros de diferentes departamentos de igual nivel jerárquico; la comunicación en diagonal se genera entre personas de distintos niveles que pertenecen a sectores o departamentos diferentes.



Bibliografía:

Sistemas Administrativos. – Magdalena, Fernando G. – Ediciones Macchi